

# VIDEOKONFERENZ-STARTHILFE



1. Führen Sie einen Geschwindigkeitstest durch: <https://librespeed.org/>. Der Upload sollte über 3 MBit/s liegen.



2. Nutzen Sie für eine stabile Verbindung ein Netzkabel.



3. Ist dies nicht möglich, benötigen Sie ein signalstarkes WLAN. Während der Konferenz sollte die Bandbreite nicht durch die Nutzung anderer beansprucht werden.



6. Eine externe USB-Webcam ist auch bei Laptops ratsam und mit einem Headset können Sie Rückkopplungen und Störgeräusche vermeiden.



5. Trennen Sie vor der Konferenz eventuelle VPN-Verbindungen und gehen Sie direkt über Ihren Anbieter ins Internet



4. Die Verbindung über das Mobilfunknetz (LTE) ist störanfällig und sollte vermieden werden.



7. Für eine optimale Darstellung empfehlen wir den Google Chrome Browser\*. Gestatten Sie dem Browser grundsätzlich den Zugriff auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon.



8. Führen Sie vor Beginn den Technikcheck durch: <https://meet.consularia.app/systemcheck>



9. Für Moderator:innen empfiehlt sich die Nutzung eines zweiten Monitors.



12. Schauen Sie gerne in unser Handbuch oder FAQs, in denen Sie zu allen Funktionen oder Fragen hilfreiche Erklärungen finden.



11. Schalten Sie Ihr Mikrofon aus, wenn Sie nicht sprechen, um Störgeräusche zu verhindern.



10. Sorgen Sie für eine gute Ausleuchtung des Gesichts und vermeiden Sie Lichtquellen hinter Ihnen.

**Unser Handbuch und Support:**  
<https://live.consularia.de/handbuch/consularia-live/>

**Häufig gestellte Fragen:**  
<https://live.consularia.de/faq/>



**\*Kompatible Browser:**

Windows (Linux und Android): Chrome Browser, Microsoft Edge oder andere, auf Chromium basierende Browser (ab Version 116) oder Mozilla Firefox (ab 127)  
macOS: Chrome Browser ab (Version 116) und Safari (ab 17.2)  
iOS und iPadOS: Safari (ab 17.2)